

# Atendimento CRM

## O que fazer após lead cair na plataforma:

- 5 min** 1º Atendimento **rápido**.
- 7 min** Colete a **necessidade** do cliente respondendo sempre de forma **humanizada**.
- 20 min** **Prospecte** até orçamento.
- 25 min** Envie o **orçamento**.
- 30 min** **Pergunte** se há alguma dúvida.
- +35 min** Se não houve resposta, faça até **3 tentativas** de followup.  
(Intervalo de 2 dias)

